



Information Services Department

אגף מחשוב ומערכות מידע

17 נובמבר, 2022

לכבוד:
ועדת מכרזים

הנדון: חברת מלמ שכר - ספק יחיד למערכת משאבי אנוש

המרכז הרפואי תל אביב מתשתמש במערכת משאבי אנוש של חברת מלמ שכר. המערכת פותחה ומתוחזקת על ידי חברת מלמ שכר.

תחזוקתה הקבועה והרציפה של המערכת קריטית והכרחית לפעילות תקינה של בית החולים. מעת לעת נדרשים שו"ש שונים במערכת המחייבים ביצוע על ידי הגורם שפיתח ומתחזק את המערכת.

בשל ההיכרות העמוקה של חברת מלמ שכר עם המערכת והצורך ברציפות השירות התחזוקה ופיתוח השו"ש (שיפורים ושינויים) למערכת זו – חברת מלמ שכר מהווה ספק יחיד לתחזוקת מערכת משאבי אנוש בבית החולים.

המזוהר במערכת חיונית לעבודת ביה"ח, כאשר חברת מלמ-שכר היא הנציגה והיצרן הבלעדי של המערכת. ככל הידוע, רק לחברת מלמ-שכר היכולת המקצועית של מתן שירותי תחזוקה שוטפת, טיפולים תקופתיים, טיפולים מניעתיים וטיפול חירום למערכת, בהיותה היצרן ובהיותה בעלת ידע מקצועי מוסמך ורחב.

לפיכך, הריני מבקש לראות בה כסמך יחיד.

בברכה,

איל קלנר

מנהל אגף מיחשוב ומערכות מידע